

Általános vállalási, módosítási és lemondási feltételek

Chefparade csapatépítő rendezvények

Jelen ÁVF hatálya és módosítása

A jelen ÁVF 2024.02.06. napján kerül közzétételre és módosításáig marad érvényben. Jelen ÁVF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Megrendelőre és a Megrendelővel együtt ott tartózkodó személy(ek)re.

1. Ajánlat, szerződés

Weboldalunkon történő megkeresésre ajánlatot adunk a következő webcímen keresztül:

Budapestre vonatkozóan:

<https://csapatepites.chefparade.hu/hu/program/2/details#request>

Etyekre vonatkozóan:

<https://csapatepites.chefparade.hu/hu/program/1/details>

Amennyiben az érdeklődés konkrét dátumra és / vagy helyszínre vonatkozik és szabad kapacitásaink engedik, az ajánlatkéréssel együtt opciós foglalást teszünk be a Megrendelő számára a naptárunkba. Ezt az opciós foglalást 2 munkanapig áll módunkban tartani. Amennyiben 2 munkanapon belül nem érkezik visszajelzés ajánlatunkra, úgy az opciós foglalást a rendszerünk automatikusan törli.

Új opciós foglalást újbóli ajánlatkéréssel tudunk biztosítani.

A Chefparade rendezvények megrendelése az e-megrendelő rendszerrel történik (3. pont). Ez az e-megrendelést Felek között megállapodást is jelent. Ha ettől eltérő szerződést, megrendelést kíván az ügyfél köti, ezt kérjük előre jelezni. kötünk.

A szerződés létrejöttével jelen ÁVF rendelkezéseit a Megrendelő, illetve a költségviselő szintén elfogadja és tudomásul veszi.

2. Foglalás

Opciós vagy e-megrendelőn véglegesített időpontok módosítása csak írásos formában, az alábbi helyszínekre vonatkozó e-mail címeken lehetséges:

Budapesti rendezvényeink esetén: rendezveny@chefparade.hu

Etyeki rendezvényeink esetén : etyek@chefparade.hu

Időpont módosítást (szabad kapacitásaink függvényében) és lemondást (a lemondási feltételeink szerint), kizárólag írásos formában, a fenti e-mail címekre küldve tudjuk elfogadni.

A Chefparade két budapesti és egy etyeki helyszínen, összesen hat főzőtérrel rendelkezik a céges csapatépítő főzések lebonyolítására.

A Páva utcai helyszín 12-20 főig,

a Bécsi úti főzőiskolában az emeleti terem 12-20 főig,

a Bécsi úti földszinti termék 20-100 főig vehető igénybe.

Etyeki helyszínünk befogadóképessége időjárásfüggő,

nyári időszakban 12-140 fő,

téli 12-65 fő.

A megrendelés visszaigazolásában külön jelezzük, hogy mely helyszínünkön és mikor várjuk a csoportot. Ugyanezen információ megtalálható az e-megrendelő jóváhagyása utána érkező e-mailünkben is .

3. Megrendelés feldolgozása, program véglegesítése

A Chefparade rendezvények megrendelése az e-megrendelő rendszerrel történik. Ez egyedi linkkel ellátott webfelület. Amennyiben meggyőződött arról, hogy az E-Megrendelő tartalma megfelel a megrendelni kívánt paramétereknek, valamint a Megrendelő adatai helyesen szerepelnek, a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A Megrendelő a „Megrendelés véglegesítése” gomb megnyomásával tudomásul veszi, hogy megrendelését véglegesnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁVF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

A Megrendelőnek bármilyen időpontban lehetősége van az e-megrendelő rendszerrel a megrendelés leadására - minimum 10 munkanap a programot megelőző dátumig. A Szolgáltató legkésőbb az E-Megrendelő beérkezését követő 36 órán belül feldolgozza és visszaigazolja a megrendelést. A szolgáltatás akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló email az Megrendelő számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

4. Fizetés

Fizetés a helyszínen bankkártyával vagy utólag, utalással (8 napos fizetési határidővel) lehetséges. Számlázott tétel megnevezés lehet: rendezvény, csapatépítő főzés, csapatépítő, terembérlés vagy tréning. Minden esetben 27% ÁFA-t számolunk fel.

A számlára kerülő tétel megnevezését az E-Megrendelő felületén kell megjelölni.

A számlákat minden esetben e-mailben küldjük el, e-számla formájában. Amennyiben a megrendelő számára csak a papír alapú számla felel meg, kérjük ezt a megjegyzés rovatban feltüntetni.

Az ajánlatban szereplő áraink forintban értendők és nem tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t. A feltüntetett árak valósak és irányadók, de az árváltozás, tévedés, elírás jogát fenntartjuk

Karácsonyi szezonban (2024. november 18. - december 22.) minden esetben meghatározásra kerül egy minimum fix megrendelési összeg, amely a csoport létszámától független. Ennek részleteit a karácsonyi ajánlatunk tartalmazza.

A foglalás véglegesítéséhez bizonyos esetekben előleg fizetésére van szükség. Az előleg összege a tervezett létszámra megrendelt alapprogram 50%-a. Ez az összeg, a rendezvény után kiállított végszámla összegéből levonásra kerül.

5. Szolgáltatás időtartam

Mivel nem hagyományos értelemben vett vendéglátóipari egység vagyunk, nyitva tartásunk az E-Megrendelőben előre leadott kezdéshez és záráshoz igazodik. Programjaink 4 óráskak, illetve hosszuk az esetleges extra szolgáltatásokkal kitolódhat.

A zárás budapesti helyszíneinken nem lehet később, mint 23.00 óra, etyeki helyszínünkön 22.00 óra.

6. Választható ételek, receptek

A rendezvények alkalmával lefőzendő menüsört (hasonlóan a többi szolgáltatáselemhez) minimum 10 munkanappal a rendezvény előtt szükséges rögzíteni az E-Megrendelőnkben.

A választható fogások listája megtalálható honlapunkon, illetve az E-Megrendelőnkben is. A választható fogások száma létszámfüggő, ennek részletes bontását az ajánlatunk és az e-megrendelő felület is tartalmazza.

Saját (tehát nem Chefparade által tesztelt) receptek elkészítésére és saját alapanyag behozatalára nincs lehetőség.

Amennyiben 10 munkanappal a rendezvény előtt nem kapjuk meg a végleges menüt, a Chefparade csapata állítja össze azt.

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy az előre lefixált menüsor bármely elemét, vagy alapanyagát változtassa, ha beszerzési/minőségbiztosítási okokból ezt indokoltnak tartja.

7. Létszámmódosítás / dátummódosítás / lemondás

Megrendelt rendezvényre (10 munkanappal annak dátuma előtt) létszámmódosítást / dátummódosítást / lemondást írásban, e-mailben formában van módunk elfogadni, és a lehetőségek szerint rugalmasan kezelünk.

Kevesebb, mint 10 munkanappal a rendezvény előtt a program lemondása kötbér köteles. Ebben az esetben az alapprogram teljes költsége képezi a kötbér összegét.

Kevesebb, mint 10 munkanappal a rendezvény előtt létszámcsökkenést nem tudunk figyelembe venni, a megrendelt létszám képezi a számlázás alapját. Másik dátumot a szolgáltatáscsomag újbóli megvásárlásával lehetséges foglalni.

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy létszámváltozás esetén a rendezvény helyszínét ennek megfelelően változtassa.

8. Késés / előbb érkezés

Amennyiben a csoport 30 percnél többet késik, a megrendelt időponthoz képest, úgy a Chefparade jogosult a megrendelt, időt igénylő extra szolgáltatások teljesítésétől elállni (pl. gasztrokvíz), amennyiben idő-menedzsment szempontjából úgy látja indokoltnak. A késési idő nem jelent hosszabb befejezési időt és nem jogosít fel tovább maradásra.

Amennyiben a csoport, az általunk kiküldött visszaigazoló e-mailben jelzett időpontnál (15 perc) korábban érkezik, extra költséget számolunk fel (ennek részletei az ajánlatunkban a „továbbmaradás” pontban olvasható).

9. Továbbmaradás

A továbbmaradás kizárólag előre megrendelés esetén lehetséges, amelynek extra díja van az alapprogram 4 óráján túl, melyet minden megkezdett 30 percre számolunk és kiszámlázunk. Etyeki helyszínünkön: a továbbmaradás maximum 1 óra és legkésőbb este 22:00-ig lehetséges. Budapesti helyszíneinken: maximum 2 óra maximum 23:00-ig lehetséges. Ennek díja 24 főig bruttó 39.990.-Ft, 40 főig bruttó 49.990, 41 főtől bruttó 59.990.-Ft / 30 perc.

10. Alkoholfogyasztás

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy amennyiben az ügyfél ittas állapotban érkezik, úgy részben vagy egészben elálljon a szolgáltatás teljesítésétől, mivel ez az állapot a szolgáltatás biztonságát, minőségét és a résztvevők testi épségét is veszélyezteti. A megrendelt szolgáltatáscsomagot a szolgáltatás ezen ok miatt történő részleges vagy teljes megghiúsulása esetén is az eredeti összeg szerint kiszámlázuk.

Saját ital behozatala nem lehetséges!

Amennyiben kollégáink kérésére sem együttműködők a résztvevők, sajnos nem áll módunkban további alkoholt kiszolgálni és a programot tovább folytatni – a megrendelt szolgáltatáscsomag kifizetendő.

10. Ételérzékenység allergia

A helyszíneink és eszközeink „sterilitását” (vagyis hogy eszközeink nem érintkeznek a problémás alapanyaggal) nem tudjuk biztosítani, így felelősséget sem tudunk vállalni. Eszközeink napi szinten érintkeznek liszttel, tejtermékekkel, magvakkal, szójával, rákkal. Gyári fűszerkeverékeink, ízesítőink teljes mentességét szintén nem tudjuk garantálni.

11. Károkozás

A károkozás és az ebből eredő extra költségek (pl. takarítás, kerti külsős vagy tönkretett eszköz/bútorzat pótlása) teljes egészében az ügyfelet terhelik, melynek minimum nettó költsége 40.000.-Ft. a Megrendelő (és/vagy a vele együtt a programon részt vevők) – beleértve a teljes helyszínt – a berendezési tárgyakat, tartozékokat, egyéb, a Szolgáltató tulajdonában, vagy birtokában lévő ingóságot, vagy ingatlant rongálja, és/vagy rendeltetésével ellentétesen használja és azzal felszólítása ellenére sem hagy fel,

12. Parkolás Etyeken

Etyeki helyszínünkön a főzőiskola területén a parkolás az itt tartózkodás ideje alatt megengedett. A program előtt 15 perccel nyitjuk a kaput és a program vége után 15 perccel zárjuk. Amennyiben ezen az időszávon kívül itthagyt autót találunk a parkolóban, úgy azt a tulajdonos költségére elvitetjük. Javasoljuk az utca végén található ingyenes parkolót, ahol időkorlátozás nélkül ingyen lehet parkolni.

Chefparade Kft. Budapest
2024. 02. 06.